LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2025

DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA PASURUAN TAHUN 2025

PEMERINTAH KOTA PASURUAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
Jalan Sunan Ampel 22 Pasuruan 67126 Telp. (0343) 426271 Fax. 411966
Website : dikbud.pasuruankota.go.id

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2025

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka mengimplementasikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang menggantikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang dipandang belum mengatur hal teknis pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, mengingat semakin meningkatnya tuntutan masyarakat atas kualitas pelayanan publik oleh pemerintah, merupakan konsekuensi dari perubahan *mindset* masyarakat terhadap pola hubungan pemerintah-masyarakat-dunia usaha (*tripilar* dalam konsepsi *government*). Masyarakat saat ini bukan hanya mempersoalkan terpenuhi atau tidaknya kebutuhan akan pelayanan publik, akan tetapi sudah mempertanyakan mutu atau kualitas layanan publik yang mereka terima dari pemerintah. Pemerintah dituntut untuk mampu menyelenggarakan pelayanan publik yang semakin baik dan berkualitas menuju tata pemerintahan yang baik dan bersih *(good and clean government)*. Pemerintah Daerah sebagai *service provider* dan *service arranger* memiliki kewenangan yang luas untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat setempat.

Namun demikian, keberhasilan Pemerintah Daerah dalam menjalankan peranannya tersebut sangat ditentukan pada tingkat kualitas pelayanan publik yang disediakan. Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik tersebut adalah dengan melakukan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan yang disediakan oleh berbagai Unit Organisasi/Perangkat Daerah. Secara garis besar terdapat dua pendekatan yang dapat digunakan untuk menilai kinerja pelayanan publik yaitu, pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif

pemberi layanan (birokrasi-Pemerintah Daerah) dan pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif pengguna layanan atau publik.

Melalui Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Sebagai tindak lanjut dari kedua peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut menjadi acuan bagi Pemerintah Pusat dan daerah untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.Survai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik bidang Pendidikan yang di selenggarakan oleh Dinas Pendidika dan Kebudayaan Kota Pasuruan terhadap pelayanan publik yang ada 9 jenis pelayanan di MMP yang dilaksanakan setiap triwulan atau 4 kali dalam setahun

2. Landasan Hukum

Adapun dasar hukum yang melandasi pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yaitu:

1) Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5679);
2) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik,
3) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

3. Maksud dan Tujuan

3.1 Maksud

Adapun maksud dari penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik antara lain:

1. Melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pendidikan sehingga diperoleh Nilai/Tingkat Kepuasan Masyarakat sebagai pedoman untuk mengukur perubahan Nilai Kepuasan Masyarakat pada tahun berikutnya;
2. Memperbaiki kinerja Unit Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan yang sekaligus merupakan cerminan kinerja pelayanan publik di Kota Pasuruan menurut persepsi pengguna jasa layanan atau publik;
3. Mengidentifikasi Harapan Masyarakat akan pelayanan publik di Kota Pasuruan.

3.2 Tujuan

Adapun Tujuan dari penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, antara lain :

1. Terukurnya Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan triwulan II Tahun 2025.
2. Pemetaan kinerja pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh masing-masing Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
3. Teridentifikasinya harapan masyarakat akan pelayanan publik

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

1. Rincian Kegiatan

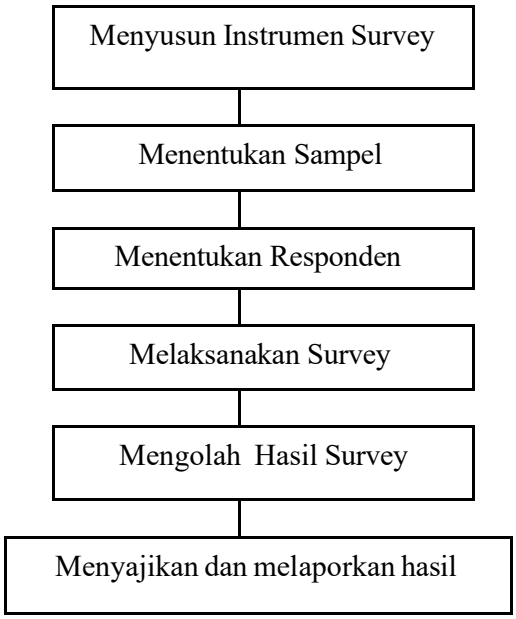
Pelaksanaan kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan . Pelaksananan kegiatan berlangsung pada bulan April sampai dengan Juni 2025. Sasaran survey yakni pengguna layanan pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan serta pelayanan kepada masyarakat lainnya yang dilaksanakan oleh bidang Pendidikan Kota Pasuruan.

Kegiatan survei yang dilaksanakan terdiri dari 3 tahap, yaitu persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan hasil survei. Adapun rincian kegiatannya adalah sebagai berikut :

1. Tahap persiapan
    a. Menyiapkan instrumen survei
    b. Menentukan besaran sampel
    c. Menentukan responden

2. Tahap pelaksanaan
    a. Melaksanakan survei
    b. Mengumpulkan data hasil survei
3. Tahap pelaporan
    a. Menyajikan data hasil survei
    b. Melakukan analis
    c. Menyusun laporan

Tahapan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan sebagai berikut:



2. Metode Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan dengan metode pengisian kuisioner secara elektronik melalui aplikasi e-SUKMA Link: (https://sukma.jatimprov.go.id) kepada setiap responden.

1. Kuesioner, dibagi atas 3 (tiga) bagian, yaitu :
    Bagian I : judul kuesioner dan nama instansi yang di lakukan survey
    Bagian II : identitas responden antara lain : nama, umur, jenis kelamin (laki-laki / perempuan), dan nomer handphone
    Bagian III: daftar pertanyaan yang terdiri dari 9 unsur pertanyaan.
2. Bentuk Jawaban

    Bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesoner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori

yaitu :

1. Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya berbelit - belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
2. Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3. Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4. Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat jelas, mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan survei kepuasan masyarakat ini adalah masyarakat/pengunjung yang mengakses pelayanan publik Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Pasuruan di Mall Pelayanan Publik Kota Pasuruan serta masyarakat yang mendapatkan pelayanan oleh Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan melalui bidang Pendidikan pada periode April sampai dengan Juni 2025. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan indeks, responden terpilih ditetapkan minimal 322 orang dari jumlah populasi penerima layanan.

b) Kriteria Responden

Kriteria untuk responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan yang dapat membaca dan atau mendengar serta bersedia dilakukan survei kepuasan masyarakat.

c) Metode Pemilihan Responden

Responden dipilih secara *simple random sampling* dari semua pengguna layanan.

4. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden menggunakan Link: https://sukma.jatimprov.go.id/ Pengumpulan data lapangan dilakukan melalui survey kepada masyarakat yang menjadi pelanggan dari instansi pelayanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan , dengan jumlah responden sebanyak 322. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan dalam periode April sampai Juni 2025

5. Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Excel melalui pendekatan pengukuran skala Likert. Proses dan analisis data sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang

Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sehingga terstandardisasi secara nasional.

a. Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata–rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

b. Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

6. Kriteria Mutu Pelayanan berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat

Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

Kategorisasi Mutu Pelayanan

Nilai persesi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

7. Penyusunan Laporan

Hasil survei disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

8. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan masyarakat periode triwulan 2 tahun 2025, dilaksanakan sesuai jadwal berikut :

No	Kegiatan	Bulan Pelaksanaan			
		April	Mei	Juni	[redacted]
1.	Menyiapkan instrumen survei	√			
2.	Menentukan besaran sampel	√			
3.	Menentukan responden	√	√	√	
4.	Melaksanakan survei	√	√	√	
5.	Melakukan pengumpulan/ tabulasi data			√	
6.	Menyajikan data hasil survei			√	
7.	Melakukan analisis hasil survei			√	
8.	Menyusun laporan dan publikasi hasil survei			√	

C. HASIL YANG DICAPAI

Suvei kepuasan masyarakat di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Pasuruan dilaksanakan mulai tanggal 2 April sampai dengan 25 Juni 2025. Total responden yang mengisi kuisioner didapatkan sebanyak 322 responden. Dari keseluruhan kuisioner (322 kuisioner) dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang lebih terisi tersebut, diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Data Kuisioner

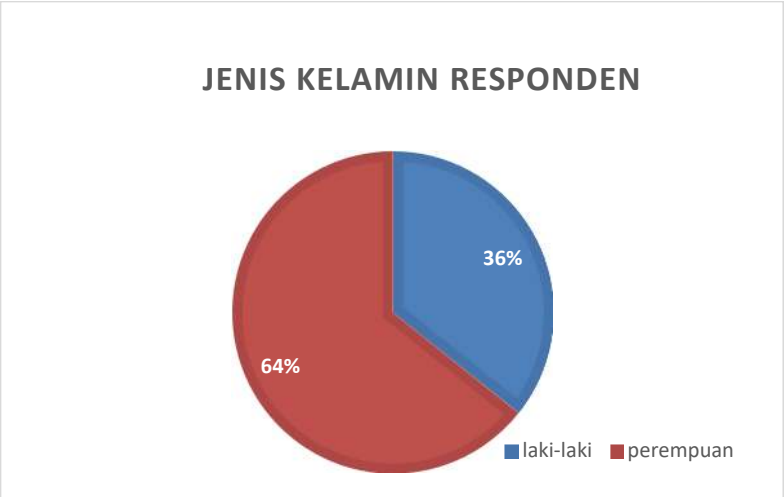
Pengukuran kepuasan masyarakat diambil dengan menggunakan aplikasi e-SUKMA, hasil tabulasi data hasil survai kepuasan kepada 322 responden yang secara lengkap di sampaikan dalam lampiran sebagai bagian dari laporan ini.

2. Hasil Survei Kepuasan

2.1 Karakteristik Responden

a) Jenis kelamin

Dari 322 responden sebagian besar berjenis kelamin perempuan, sebanyak 207 orang dan sisanya laki-laki sebanyak 115 orang

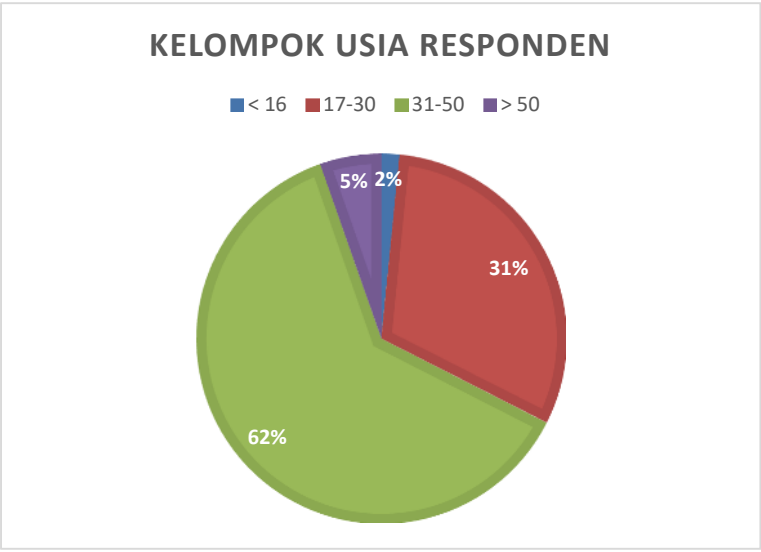


Gambar 1 Grafik Persentase Jenis Kelamin Responden
Sumber Data : Aplikasi e-SUKMA periode April s.d Juni 2025

b) Data Usia

Dari 322 responden, didapatkan jumlah responden sesuai kelompok sebagai berikut :

a. Usia < 16 Tahun sebanyak 5 orang (5%)
b. Usia 17-30 Tahun sebanyak 98 orang (31%)
c. Usia 31-50 Tahun sebanyak 197 orang (62%)
d. Usia > 50 Tahun sebanyak 17 orang (29%)



Gambar 2 Grafik Persentase Kelompok Usia Responden
Sumber Data : Aplikasi e-SUKMA periode April s.d Juni 2025

2.2 Nilai Indek Kepuasan Masyarakat

Pengolahan data hasil survei kepuasan masyarakat dari data excel yang diambil dari aplikasi e-SUKMA (https://sukma.jatimprov.go.id) terhadap

Nilai/ Unsur Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	1175	1159	1135	1287	1152	1278	1211	1287	1069
NRR/Unsur	3.65	3.6	3.52	4	3.58	3.97	3.76	4	3.32
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR IKM	3,67								
Nilai IKM	**91,83** (Kategori A atau Sangat Baik)								

322 responden, didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat

Nilai IKM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan setelah dikonversi adalah **91,83%** yang artinya Dinas Pendidikan dan Kebudayaan triwulan 2 tahun 2025 memiliki mutu pelayanan **"A"** dan mempunyai kinerja unit pelayanan **"Sangat Baik".**



Gambar 3 Grafik nilai Rata-Rata per Unsur SKM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan TW 2 Tahun 2025

Sumber Data : Aplikasi e-SUKMA periode April s.d Juni 2025

Dari Grafik di atas maka dapat dilihat bahwa secara berturut-turut dari rata-rata tertinggi (yang paling baik) ke rata-rata terendah nilai setiap unsur pertanyaan dalam instrumen survai kepeuasan masyarakat terhadap 322 responden pada triwulan 2 periode April s.d Juni Tahun 2025

3. Pembahasan/Analisis Hasil Survei Kepuasan

Berdasarkan data hasil survei kepuasan masyarakat periode triwulan 2 Tahun 2025 yang disajikan di atas, dapat dilakukan analisis sebagai berikut :

Dari 9 unsur pelayanan, 3 unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi, yaitu :

1) Unsur pelayanan “Persyaratan Pelayanan” sebanyak 1175 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 3,65 yang artinya kategori A atau sangat baik.
2) Unsur pelayanan “Sistem, Mekanisme dan Pesedur” sebanyak 1159 dengan nilai rata- rata unsur tersebut 3,6. yang artinya kategori A atau sangat baik.
3) Unsur Pelayanan “Kopetensi Pelaksana” sebanyak 1278dengan nilai rata- rata unsur tersebut 3,97 yang artinya kategori A atau sangat baik.
4) Unsur Pelayanan “Biaya/ Tarif Pelayanan” sebanyak 1287 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 4 yang artinya kategori A atau sangat baik.
5) Unsur Pelayanan “Penanganan Pengaduan” sebanyak 1287 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 4 yang artinya kategori A atau sangat baik.

Sementara itu, 3 unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah, yaitu :

1) Unsur pelayanan “Waktu Penyelesaian” sebanyak 1135 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 3,52 meskipun masih terkategorikan A atau sangat baik.
2) unsur pelayanan “Produk Pelayanan” sebanyak 1152 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 3,58 meskipun masih terkategorikan A atau sangat baik
3) Unsur Pelayanan” Perilaku Pelaksana” sebanyak 1211 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 3,76 meskipun masih terkategorikan A atau sangat baik.
4) Unsur Pelayanan” Sarana dan Prasarana” sebanyak 1069 dengan nilai rata-rata unsur tersebut 3,32 meskipun masih terkategorikan A atau sangat baik.

Ketiga unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah tersebut merupakan area pioritas unsur pelayan yang perlu di lakukan peningkatan/ upaya perbaikan pada periode selanjutnya agar seluruh unsur pelayanan mempunyai kualitas pelayanan yang lebih optimal dan berkualiats

Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan mendapat nilai IKM triwulan 2 tahun 2025 sebanyak 91,83% dengan kategori mutu pelayanan ”A” dan mempunyai kinerja unit pelayanan "sangat baik”. Hal ini menunjukkan bahwa nilai IKM Dinas Kesehatan pada triwulan 2 tahun 2025 telah mencapai target dari target minimal nilai IKM 3,32% (kategori A atau sangat Baik)

D. KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN

Secacra umum kuwalitas pelayanan Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan dipersipkan sangat baik oleh masyarakat penggunanya. Nilai survey Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan periode triwulan 2 tahun 2025 yaitu 91,83% berarti mutu pelayanan dinilai Sangat Baik

2. SARAN

Adapun saran terhadap penyelenggaraan pelayanan publik oleh Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Pasuruan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan SOsialisasi secara berkla baik secara langsung maupun tidak langsung melalui media cetak/ elektronik yang ada di suluruh unit pelayanan publik tentang persyaratan, mekanisme dan prosedur pelayanan
2. Melakukan monitoring dan evaluasi berkala melalui pengawasan internal tentang kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan

E. PENUTUP

Kegiatan survey Kepuasan Masyarakat triwulan 2 tahun 2025 terhadap pelayanan publik telah diselenggarakan oleh Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Pasuruan. Semoga hasil survey tersebut dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan mutu pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Pasuruan.

Pasuruan, 25 Juni 2025
Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

LUCKY DANARDONO, AP.MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19751029 199412 1 001

LAMPIRAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mockamad Dendy firmansyah	31	Laki-Laki
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MA'RUF ANSHORI, S.Pd.	37	Laki-Laki
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	juleha	30	Perempuan
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	shinta	40	Perempuan
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	m khabibi	50	Perempuan
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	andre yuliansyah	25	Laki-Laki
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	muji suryawati	50	Perempuan
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	siti wahyuni	50	Perempuan
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	nur khasanah	50	Perempuan
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	nyeriah	50	Perempuan
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	fauzi	39	Laki-Laki
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	fauzi	39	Laki-Laki
13	3	3	3	4	3	4	3	4	3	MISDI	47	Laki-Laki
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Mumtiana	41	Perempuan
15	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Nasichudin	39	Laki-Laki
16	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Rosalina Salsabila	35	Perempuan
17	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Mashudi Jakariya	37	Laki-Laki
18	3	3	3	4	3	4	3	4	3	IKA NURJANAH	34	Perempuan
19	3	3	3	4	3	4	3	4	3	ALFIYAH	38	Perempuan
20	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Ibnia Syakira	34	Laki-Laki
21	3	3	4	4	3	4	3	4	3	SAIFUL ANWAR	28	Laki-Laki
22	3	4	3	4	4	4	3	4	3	Dea Novanda	28	Perempuan
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Mohammad Bisri	30	Laki-Laki
24	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Ina Mata Khosari	26	Perempuan
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Ainun Nadira	24	Perempuan
26	3	3	3	4	4	4	4	4	3	DEWI MASITA	42	Perempuan
27	3	3	3	4	3	3	4	4	3	MOH. BAKHTIAR	19	Laki-Laki
28	3	3	3	4	4	4	4	4	4	LILIK HANDAYANI	25	Perempuan
29	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Laila Putri	28	Perempuan
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Yuni	26	Perempuan
31	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Arif Syaifurrohman	32	Laki-Laki
32	3	4	3	4	3	4	4	4	4	SISWANTINI	29	Perempuan
33	3	3	4	4	3	4	3	4	4	fEBY ARIYANI	27	Perempuan
34	4	3	3	4	3	4	4	4	4	HINDUN DIANA	33	Perempuan
35	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Heru Yulianto	33	Laki-Laki
36	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Priyatno Adi	33	Laki-Laki
37	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NURIYATI	29	Perempuan
38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	FIRDA ZAKIAH	24	Perempuan
39	3	4	3	4	4	4	4	4	4	SAMSUL BAKHRI	23	Laki-Laki
40	4	3	3	4	4	4	4	4	4	NURIYATI	31	Perempuan
41	4	3	4	4	3	4	4	4	4	SULIKHATI	28	Perempuan
42	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Sumarmi	37	Perempuan
43	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Siti Aisyah	30	Perempuan
44	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Sri Cahyani	23	Perempuan
45	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Muhammad Syafii	36	Laki-Laki
46	3	4	3	4	4	4	4	4	4	M. Badrus Soleh	19	Laki-Laki
47	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Argya Yodha	20	Laki-Laki
48	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Devi Fordiyanti	34	Perempuan
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4	AHMAD ZAGI	37	Laki-Laki
50	3	3	4	4	4	4	4	4	4	TUTUK MAFTUKHA	40	Perempuan

51	3	3	3	4	4	4	4	4	4	KUMALA	35	Perempuan
52	3	3	3	4	3	4	4	4	4	MAIMUNAH	24	Perempuan
53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	CHOIRUN NAFISAH	23	Perempuan
54	3	4	3	4	4	4	4	4	4	FITRIA AGUSTIN	33	Perempuan
55	3	3	3	4	4	4	4	4	4	SOFIA AMALIA	27	Perempuan
56	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Sodik	30	Laki-Laki
57	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Nikmah	26	Perempuan
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Nurmayati	38	Perempuan
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NURIYATI	32	Perempuan
60	4	3	3	4	3	4	4	4	4	AKHMAD QUSYAIRI	29	Laki-Laki
61	4	3	4	4	3	4	4	4	4	SULISTIYOWATI	26	Perempuan
62	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Siti Badi'ah	29	Perempuan
63	3	3	4	4	3	4	4	4	4	NENI WAHYUNI	33	Perempuan
64	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Fatimah	28	Perempuan
65	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Fitria Nilawati	27	Perempuan
66	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Moch. Arif	52	Laki-Laki
67	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Edita Fanca	21	Perempuan
68	4	4	3	4	3	4	3	4	4	WIJI RAHAYU	33	Perempuan
69	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Jumiati	41	Perempuan
70	4	4	4	4	3	4	3	4	4	YOGA SETIAWAN	34	Laki-Laki
71	3	4	3	4	3	4	4	4	4	CHYNTIA MARDIANA	22	Perempuan
72	4	4	3	4	3	4	3	4	4	AGUS SHOLEH	27	Laki-Laki
73	3	3	4	4	4	4	4	4	4	HAMIDA	34	Perempuan
74	4	3	3	4	3	4	4	4	4	MOH. ARIF	39	Laki-Laki
75	4	4	4	4	3	4	3	4	4	ALIFAH HIDAYATUL	41	Perempuan
76	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Nur Akhadiyah	29	Perempuan
77	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Rofiah	36	Perempuan
78	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Nabilah	25	Perempuan
79	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Layla	32	Perempuan
80	4	3	3	4	4	4	4	4	4	MUHAMMAD WIJI ALFALAKH	36	Laki-Laki
81	3	3	3	4	4	4	4	4	4	KHUSNUL KHOTIMAH	37	Perempuan
82	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Nur Afifah	38	Perempuan
83	4	4	4	4	3	4	3	4	4	A. TRI CAHYO	23	Laki-Laki
84	3	3	4	4	3	4	4	4	4	ELSIANA	40	Perempuan
85	4	4	3	4	3	4	4	4	4	M. NADIRO	33	Laki-Laki
86	3	3	3	4	4	4	4	4	4	KHUSNUL KHOTIMAH	38	Perempuan
87	4	3	3	4	3	4	4	4	4	ANITA	41	Perempuan
88	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Siti aulidia	40	Perempuan
89	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Siti aulidia	40	Perempuan
90	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Vira Febrianti	23	Perempuan
91	3	3	4	4	3	4	4	4	4	M. Bagas H	23	Laki-Laki
92	4	4	4	4	3	4	3	4	3	ADAM AKBAR TEGARIANSYAH	22	Laki-Laki
93	3	3	3	4	4	4	4	4	4	RARAN SUCI LESTARI	35	Perempuan
94	4	3	3	4	3	4	4	4	4	NUR FAIZAH	34	Perempuan
95	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Lisa cahyani	24	Perempuan
96	4	3	3	4	3	4	4	4	4	m. syavriel eka riskiyanto	21	Laki-Laki
97	4	4	3	4	3	4	4	4	3	yuliati	42	Perempuan
98	4	4	3	4	3	4	4	4	4	LAILATUL MARDIANA	36	Perempuan
99	4	3	4	4	3	4	3	4	3	SUTRISNI SRI WIJIATI	38	Perempuan
100	4	4	4	4	3	4	4	4	3	SITI FATIMAH	43	Perempuan

101	4	4	3	4	3	4	4	4	4	MUKHAMAD YASIN	40	Laki-Laki
102	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NUR AZIZAH	38	Perempuan
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4	NUR KHOLIFAH	44	Perempuan
104	3	3	3	4	4	4	4	4	4	M. MUAMMAR QADATI	22	Laki-Laki
105	4	3	3	4	3	4	4	4	4	DESI PURNAMA	34	Perempuan
106	4	3	3	4	4	4	4	4	3	RERY ANGRAENI	24	Perempuan
107	3	3	3	4	4	4	4	4	4	LABIQ' ASYIQULLAH	19	Laki-Laki
108	4	3	4	4	3	4	4	4	4	MUHAMMAD RIZAL MUHAIMIN	38	Laki-Laki
109	4	3	4	4	3	4	4	4	3	KHALIMATUS SAKDIYAH	41	Perempuan
110	4	3	4	4	3	4	4	4	3	HANA	35	Perempuan
111	4	4	4	4	4	4	4	4	2	INDRAWAN	29	Laki-Laki
112	4	4	4	4	4	4	4	4	2	INDRAWAN	29	Laki-Laki
113	4	4	3	4	4	4	4	4	3	NURHAYATI	42	Perempuan
114	3	4	3	4	3	4	4	4	3	NENI WAHYUNI	34	Perempuan
115	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Hamida	41	Perempuan
116	3	4	3	4	4	4	4	4	3	ELSIANA	38	Perempuan
117	3	3	4	4	3	4	4	4	3	YOYOK DARMANTO	37	Laki-Laki
118	4	3	4	4	3	4	3	4	3	M. NUR MAULIDI	19	Laki-Laki
119	4	3	4	4	3	4	4	4	3	GANDO KUSTIONO	47	Laki-Laki
120	3	3	4	4	4	4	4	4	3	LAILATUL MARDIANA	35	Perempuan
121	4	3	3	4	4	4	3	4	3	WAHYU AGUNG S	37	Laki-Laki
122	4	3	4	4	3	4	4	4	3	ACH FAISOL	21	Laki-Laki
123	4	4	4	4	3	4	3	4	3	MUHAMMAD RIVALDI ZAINI	19	Laki-Laki
124	4	4	3	4	4	4	3	4	3	CHOIRUL BASYAR	19	Laki-Laki
125	3	4	3	4	3	4	4	4	3	M. NASRULLAH ARDIANSYAH	19	Laki-Laki
126	3	4	3	4	4	4	4	4	3	M FAKHRUR SALAM	19	Laki-Laki
127	4	4	3	4	3	4	4	4	3	ETIK WAHYUNI	40	Perempuan
128	4	4	4	4	3	4	4	4	3	NUR FADILAH	36	Perempuan
129	4	3	4	4	3	4	4	4	3	ANY WIDAYATI	34	Perempuan
130	3	4	4	4	4	4	4	4	3	NIKE TRI ARIANI	20	Perempuan
131	3	4	4	4	3	4	4	4	3	MARCELINO ATTAKA AWALUI	20	Laki-Laki
132	4	3	3	4	3	4	4	4	3	MOCHAMMAD TOURIQUR R	20	Laki-Laki
133	4	4	3	4	4	4	4	4	3	M RIZAL MUHAIMIN	37	Laki-Laki
134	3	4	3	4	4	4	4	4	3	MAULIDAH	31	Perempuan
135	4	3	3	4	4	4	4	4	3	FITRIA NILAWATI	27	Perempuan
136	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Rida Agustin	38	Perempuan
137	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Ika Julia Safitri	26	Perempuan
138	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Aditiya Bagas Putra	20	Laki-Laki
139	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Wiji Utami	28	Perempuan
140	4	4	3	4	3	4	3	4	4	ILHAM DWI SAFARUDIN	20	Laki-Laki
141	3	3	4	4	4	4	4	4	4	MIFTAHUL ULUM	43	Laki-Laki
142	4	4	4	4	4	4	3	4	3	WAHYU HIDAYAT	45	Laki-Laki
143	3	3	3	4	3	4	4	4	3	RANDY DWI KURNIAWAN	28	Laki-Laki
144	3	4	3	4	3	4	4	4	3	JAINUL YANTI	42	Perempuan
145	3	3	4	4	4	4	4	4	3	DWI HADIYANTO	40	Laki-Laki
146	4	4	3	4	3	4	3	4	3	MUCH GALANG SAFITRO	26	Laki-Laki
147	4	3	4	4	3	4	4	4	3	WIYANTO	30	Laki-Laki
148	4	3	4	4	4	4	4	4	3	WIRAWAN	22	Laki-Laki
149	3	4	3	4	4	4	4	4	3	M. JAELANI	31	Laki-Laki
150	3	3	4	4	4	4	4	4	3	NANDA HADIAH	40	Perempuan

151	4	4	3	4	4	4	4	4	3	SUROTIN	36	Perempuan
152	4	4	4	4	3	4	4	4	3	SULASTRI	63	Perempuan
153	4	4	4	4	4	3	4	4	3	MEIRINA TRISNA W	45	Perempuan
154	4	4	3	4	4	4	3	4	3	AMBARSONO	70	Laki-Laki
155	3	4	4	4	4	4	3	4	3	M. FARHANTRI CAHYONO	45	Laki-Laki
156	4	3	4	4	3	4	3	4	3	ANIK MUIDAH	42	Perempuan
157	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Atik Purwanti	45	Perempuan
158	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Muchammad Johan	38	Laki-Laki
159	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Diah Safitri	39	Perempuan
160	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Mansur	42	Laki-Laki
161	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Suhendro	38	Laki-Laki
162	4	4	4	4	3	4	4	4	3	M. Rizal Muhaimin	34	Laki-Laki
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ZUMRO NAJIAH	41	Perempuan
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Santi Puspa Sari Wijaya	51	Perempuan
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Drs. Sony Dwi Hermawan	57	Laki-Laki
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Endah yuliwati,S.Pd	52	Perempuan
167	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Eka Supriyantini	39	Perempuan
168	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Rosiamah	42	Perempuan
169	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Idaelisa	38	Perempuan
170	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Enda Handani	40	Perempuan
171	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Shanti Octaviani	24	Perempuan
172	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Junaidah	46	Perempuan
173	4	4	4	4	4	4	3	4	3	M. Arif	54	Laki-Laki
174	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Dwi Oktasari	40	Perempuan
175	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Ani widayati	29	Perempuan
176	4	3	4	4	3	4	4	4	3	DITA KARTIKA SARI	38	Perempuan
177	3	4	3	4	3	4	4	4	3	YULIATIN	45	Perempuan
178	3	4	4	4	3	4	4	4	3	JULAEKHA	34	Perempuan
179	3	3	4	4	4	4	4	4	3	RACHMAD HIDAYAT	43	Laki-Laki
180	3	4	4	4	4	4	4	4	3	SITI SHOLICHA	37	Perempuan
181	4	4	3	4	4	4	4	4	3	UMI JAMILAH	41	Perempuan
182	3	4	4	4	4	3	4	4	4	SAMSUL HUDA	32	Laki-Laki
183	4	4	3	4	4	4	4	4	3	MOCH YASIN	42	Laki-Laki
184	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Marisa Dewi	35	Perempuan
185	3	4	4	4	3	4	4	4	3	liya habibah	32	Perempuan
186	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Rakhmulyatun	26	Perempuan
187	4	4	3	4	3	4	4	4	3	NANIS TRI ISWARI, S.Pd	56	Perempuan
188	4	4	3	4	4	4	4	4	3	KASIONO	45	Laki-Laki
189	4	3	4	4	4	4	4	4	3	HESTI MAULIDIA	28	Perempuan
190	4	4	3	4	4	4	3	4	3	RIF'AH HISBIYAH	52	Perempuan
191	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Fatmawati	46	Perempuan
192	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Faridatul Khasana	46	Perempuan
193	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Any Widayati	52	Perempuan
194	4	3	4	4	4	4	3	4	3	M. NASRULLAH ARDIANSYAH	20	Laki-Laki
195	3	4	4	4	3	4	4	4	4	RUSTI WILUJENG	60	Perempuan
196	3	4	4	4	4	4	4	4	3	SURYA SAPUTRA	20	Laki-Laki
197	4	3	4	4	3	4	3	4	3	WIWIK MARDIANA	50	Perempuan
198	4	4	3	4	4	4	4	4	3	DOMINIKUS ALDYANO P	19	Laki-Laki
199	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Rif'ah hisbiyah Ach	54	Perempuan
200	3	4	4	4	4	4	4	4	3	PUTRI NUR HALIZA	16	Perempuan

201	4	4	3	4	4	4	4	4	4	MUHAMMAD BAGUS P	18	Laki-Laki
202	4	4	4	4	4	4	4	4	3	AFIATUSUFA	38	Perempuan
203	4	4	3	4	4	4	3	4	3	IMAM GHOZALI	18	Laki-Laki
204	4	4	3	4	4	4	4	4	3	KHUSNIA	38	Perempuan
205	4	4	4	4	3	4	3	4	3	SUFIJAH	44	Perempuan
206	4	4	3	4	3	4	3	4	3	KHAYUMI	43	Perempuan
207	4	3	4	4	4	4	4	4	3	NADIA FARADINA R	21	Perempuan
208	4	3	4	4	4	4	4	4	3	SUNARSI	37	Perempuan
209	4	4	4	4	4	4	4	4	3	FATIMAH	36	Perempuan
210	4	4	4	4	3	4	4	4	3	MUCH YUSUF	40	Laki-Laki
211	4	4	3	4	3	4	4	4	3	LAILATUL KHAMDIA	42	Perempuan
212	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Suroto	56	Laki-Laki
213	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Subechan	47	Laki-Laki
214	4	3	4	4	4	4	4	4	3	zidan hidayatullah	19	Laki-Laki
215	4	4	3	4	4	4	4	4	3	moh soleh hadi	40	Laki-Laki
216	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Nuril Aini	28	Perempuan
217	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Musyayadah	38	Perempuan
218	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Muhammmad	49	Laki-Laki
219	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Harnanik	36	Perempuan
220	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Yani Fadlillah	39	Laki-Laki
221	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Junaedi	42	Laki-Laki
222	3	4	4	4	3	4	4	4	3	sofi yullah	28	Perempuan
223	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Khusniatul Mukharomah	33	Perempuan
224	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Burhanu Niswatil Ifa	19	Perempuan
225	3	4	4	4	4	4	4	4	3	any wahyu putranti	34	Perempuan
226	4	3	4	4	4	4	4	4	3	NUR AROBY	21	Laki-Laki
227	3	4	3	4	4	4	4	4	3	AYU WULANSARI	19	Perempuan
228	4	4	3	4	3	4	4	4	3	ADAM AKBAR TEGARIANSYAH	19	Laki-Laki
229	4	4	4	4	3	4	4	4	3	CHRISTINE AYU	40	Perempuan
230	3	3	3	4	4	4	4	4	3	NAFISAH	42	Perempuan
231	3	3	4	4	4	4	4	4	3	SITI FATIMATUL ZUWZNA	40	Perempuan
232	3	4	3	4	4	4	4	4	3	NAYLA JANIA MAHARANI	24	Perempuan
233	4	3	4	4	3	4	4	4	3	SUMARSIHNA	44	Perempuan
234	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Shofiyah Ulfa	32	Perempuan
235	4	3	4	4	4	4	4	4	3	NUR FADILAH	47	Perempuan
236	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Abdul Rochman Ali	45	Laki-Laki
237	4	4	4	4	3	4	4	4	3	any wahyu putranti	39	Perempuan
238	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Burhanu Niswatil Ifa	32	Perempuan
239	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Khusniatul Mukharomah	44	Perempuan
240	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Rafih Dinda Ekawati	38	Perempuan
241	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Hasana	41	Perempuan
242	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Muslichah	37	Perempuan
243	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Eni Nur'aini	44	Perempuan
244	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Sunarti	37	Perempuan
245	3	4	3	4	4	3	4	4	3	MUSTA'INNAH	51	Perempuan
246	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Nur Anisah	42	Perempuan
247	4	3	4	4	3	4	4	4	3	AFIATUSUFA	39	Perempuan
248	3	4	3	4	4	4	4	4	3	KHUSNIAH	42	Perempuan
249	4	4	3	4	4	4	4	4	3	IMAM GHOZALI	19	Laki-Laki
250	4	4	3	4	4	4	4	4	3	SUBECHAN	46	Laki-Laki

251	4	4	4	4	3	4	4	4	4	ZIDAN HIDAYATULLAH	20	Laki-Laki
252	4	3	4	4	4	4	3	4	3	sumarsih	44	Perempuan
253	4	3	4	4	3	4	4	4	3	NAYLA JANIA MAHARANI	34	Perempuan
254	4	3	4	4	4	4	3	4	3	NURUL H	39	Perempuan
255	4	3	3	4	4	4	4	4	3	AYU WULANDARI	34	Perempuan
256	3	4	4	4	4	4	3	4	3	RATIH DINDA EKAWATI	16	Perempuan
257	4	4	3	4	4	4	3	4	3	HASANAH	41	Perempuan
258	3	4	3	4	4	4	3	4	3	YUNETI	45	Perempuan
259	4	4	4	4	3	4	4	4	3	KUSTIYAH	47	Perempuan
260	4	4	4	4	3	4	3	4	3	FARID	51	Laki-Laki
261	3	4	4	4	4	4	3	4	3	PIPIT SETIAWATI	41	Perempuan
262	4	4	4	4	4	4	3	4	3	ENY FEBRIANI	38	Perempuan
263	3	4	4	4	3	4	4	4	3	IMAM SYAFII	41	Laki-Laki
264	3	3	3	4	3	3	3	4	3	AHMAD FARID UBAIDY, S.Pd	42	Laki-Laki
265	4	4	3	4	4	4	4	4	3	NAVISAH	22	Perempuan
266	4	3	4	4	3	4	4	4	3	INDANA ZULFAH	30	Perempuan
267	4	4	4	4	4	4	4	4	3	USWATUN KHASANAH	41	Perempuan
268	3	3	4	4	4	4	4	4	3	SUPRAPTI	39	Perempuan
269	4	3	4	4	3	4	4	4	3	LENY SEPTANI	44	Perempuan
270	4	4	4	4	4	4	3	4	4	ABDUL ROKHAMAN	47	Laki-Laki
271	3	4	3	4	4	4	4	4	3	SINTA	39	Perempuan
272	3	4	3	4	4	4	4	4	3	IKA SUMARDIANA	45	Perempuan
273	4	4	3	4	4	4	4	4	3	DANO PURBA	31	Laki-Laki
274	3	4	3	4	4	4	4	4	3	SUSILOWATI	38	Perempuan
275	4	4	4	4	3	4	4	4	3	NURIL MAHMUDAH	32	Perempuan
276	4	3	4	4	4	4	4	4	3	SAADAH	44	Perempuan
277	4	4	3	4	4	4	4	4	3	CHUSNIA	23	Perempuan
278	3	4	3	4	4	4	3	4	3	RAHAYU	38	Perempuan
279	4	4	4	4	4	4	4	4	3	EFRA AULIYA FITRI	16	Perempuan
280	4	3	3	4	4	4	4	4	3	DWI NURMA YANTI	34	Perempuan
281	4	4	3	4	4	4	4	4	3	PUJI LESTARI	22	Perempuan
282	4	3	4	4	4	4	4	4	3	NUR AINI	17	Perempuan
283	4	4	3	4	4	4	3	4	3	NANSOR	48	Laki-Laki
284	4	3	4	4	4	4	4	4	3	SHIFIYAH ULFA	25	Perempuan
285	4	3	4	4	4	4	4	4	3	ABDUR RACHMAN	33	Laki-Laki
286	4	4	3	4	4	4	4	4	3	any wahyu putranti	28	Perempuan
287	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Vira Febrianti	30	Perempuan
288	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Puji Astutik	34	Perempuan
289	3	4	4	4	4	4	4	4	3	leni mas ruroh	44	Perempuan
290	4	4	3	4	4	4	4	4	3	MUCH YUSUF	41	Laki-Laki
291	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Budiono	39	Laki-Laki
292	3	4	3	4	4	4	4	4	3	YOYOK DARMANTO	35	Laki-Laki
293	4	3	3	4	4	4	4	4	3	M. FIRMANSYAH PUTRA A	19	Laki-Laki
294	3	4	4	4	4	4	3	4	3	M. NUR MAULIDI	20	Laki-Laki
295	3	4	4	4	3	4	4	4	3	REVY A	24	Perempuan
296	3	4	3	4	4	4	4	4	3	NURIL MAHMUDAH	32	Perempuan
297	4	3	4	4	3	4	3	4	3	FANNI DITA LESTARI	34	Perempuan
298	3	4	3	4	4	4	4	4	3	ABDULLAH HILMI	48	Laki-Laki
299	3	4	4	4	4	4	4	4	3	NOVI INDRA LESTARI	15	Perempuan
300	4	4	3	4	4	4	3	4	3	AMIN CHULIJA	46	Perempuan

301	3	4	3	4	4	4	3	4	4	ARDIANTO P	43	Laki-Laki
302	4	3	3	4	4	4	3	4	3	AMIRA	51	Perempuan
303	4	4	3	4	4	4	4	4	3	M. NASRULLAH ARDIYANSYAH	19	Laki-Laki
304	3	4	3	4	4	4	3	4	3	WIWIK INDRAWATI	32	Laki-Laki
305	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Sukirman, S.Pd	52	Laki-Laki
306	3	4	3	4	4	4	3	4	3	FAISOL	36	Laki-Laki
307	3	3	4	4	4	4	4	4	3	NURUL ANAM	45	Laki-Laki
308	3	4	3	4	4	4	4	4	3	LAILATUS SUIDAH	38	Perempuan
309	4	3	4	4	4	4	4	4	3	NURUL BADRIYAH	45	Perempuan
310	3	4	4	4	4	4	4	4	3	SAFRINA FIRMANI	33	Perempuan
311	4	4	4	4	4	4	3	4	3	MOKHAMMAD BAGUS PRASETYO	19	Laki-Laki
312	4	4	3	4	4	4	4	4	3	MOCHAMMAD DAVIQ BAYHAQI	16	Laki-Laki
313	4	4	4	4	4	4	4	4	3	LILIS NUR SETIYAWATI	38	Perempuan
314	4	4	4	4	4	4	4	4	3	KHOLIFAH	40	Perempuan
315	4	4	4	4	4	4	4	4	3	NURUL KASTIYA	42	Perempuan
316	4	3	4	4	4	4	4	4	3	KHAMIDAH	47	Perempuan
317	4	4	3	4	3	4	4	4	3	SYAMSUL HANIF MAS'UD	33	Laki-Laki
318	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Muhammad Almeer Yusuf Hidayah	6	Laki-Laki
319	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Yanti	36	Perempuan
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ratna	43	Perempuan
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo	36	Laki-Laki
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aulia finuril jannah	18	Perempuan
Nilai/Unsur	1175	1159	1135	1287	1152	1278	1211	1287	1069			
NRR/Unsur	3.65	3.6	3.52	4	3.58	3.97	3.76	4	3.32			
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.4	0.39	0.44	0.39	0.44	0.41	0.44	0.37			
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.67											
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91.8											

Pengolahan data hasil survei kepuasan masyarakat dari data excel yang diambil dari e-SUKMA yang sudah ter isi terhadap 322 responden, didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) sebagai berikut :

Nilai/ Unsur Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	1175	1159	1135	1287	1152	1278	1211	1287	1069
NRR/Unsur	3,65	3,6	3,52	4,00	3,58	3,97	3,76	4,00	3,32
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR IKM	3,67								
Nilai IKM	**91,83** (Kategori A atau Sangat Baik)								

Publikasi Nilai IKM
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kota Pasuruan Periode triwulan 2 Tahun 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA PASURUAN
TRIWULAN 2 TAHUN 2025

NILAI IKM
91,83

Kategori "A" (SANGAT BAIK)

NAMA PELAYANAN : PELAYANAN PUBLIK

RESPONDEN

JUMLAH : 322 orang
JENIS KELAMIN : L= 115 orang
P= 207 orang

KELOMPOK UMUR :

Usia < 16 Th	Usia 17-30 Th
5	98
Usia 31-50 Th	Usia > 50 Th
197	17

Periode Survei = 02 April s/d 25 Juni 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT