PEMERINTAH KOTA PASURUAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
Jalan Sunan Ampel No. 22, Pasuruan, Kode Pos 67126
Telepon (0343) 426271 Faksimile 411966
Pos-el dikbud@pasuruankota.go.id Laman www.dikbud.pasuruankota.go.id

KEPUTUSAN
KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA PASURUAN
NOMOR 800/0324/423.102/2025

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

KOTA PASURUAN

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Menimbang :

a. Bahwa setiap penyelenggara pelayanan public wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan standar pelayanan serta menerapkan maklumat pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan.

b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a, perlu menetapkan keputusan Kepala Dinas tentang maklumat pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan.

Mengingat :

1. Peraturan Menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republic Indonesia nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan.
2. SK kepala Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan nomor 800/0324/423.102/2025 tentang jenis pelayana publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Maklumat Pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pasuruan

KESATU : Maklumat Pelayanan adalah pernyataan tertulis yang berisi kewajiban dan janji Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pasuruan dalam melaksanakan standar pelayanan

KEDUA : Maklumat Pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pasuruan adalah

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan jika dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan seperlunya.

Ditetapkan di Pasuruan
pada tanggal 10 Februari 2025

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN
KOTA PASURUAN

LUCKY DANARDONO,AP,MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19751029 199412 1 001